

DASHBOARD LAYANAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT ONLINE TERINTEGRASI (SIMASKOT) BIRO PBJ PER- 1 JANUARI S.D 31 AGUSTUS 2025

Layanan Pojok Konsultasi

Dashboard
Home - Dashboards

01/01/2025 - 08/31/2025 Layanan Pojok Konsultasi x v

IKM
88.77
Sangat baik

Summary

24
Jumlah reponden

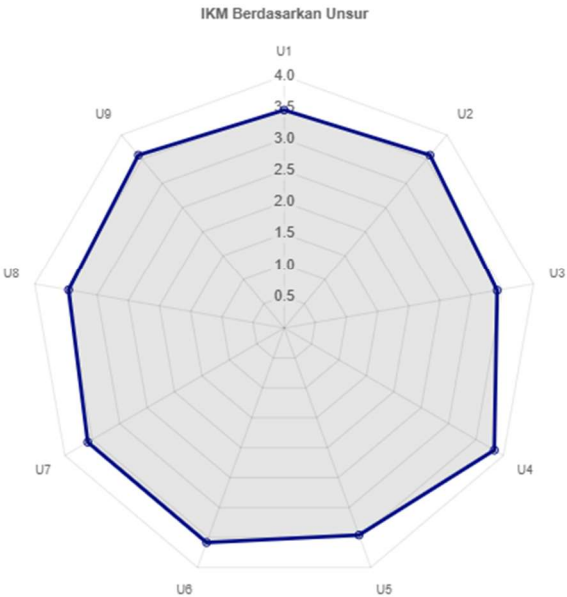
767
Total nilai unsur

9
Unsur penilaian umum

A
Grade

Hasil Survei

Unsur		IKM/Unsur
U 1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.46
U 2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.58
U 3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.42
U 4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.83
U 5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.46
U 6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?	3.58
U 7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?	3.58
U 8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?	3.46
U 9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.58



Layanan Pengelolaan PBJ

IKM
87.39
Baik

Summary

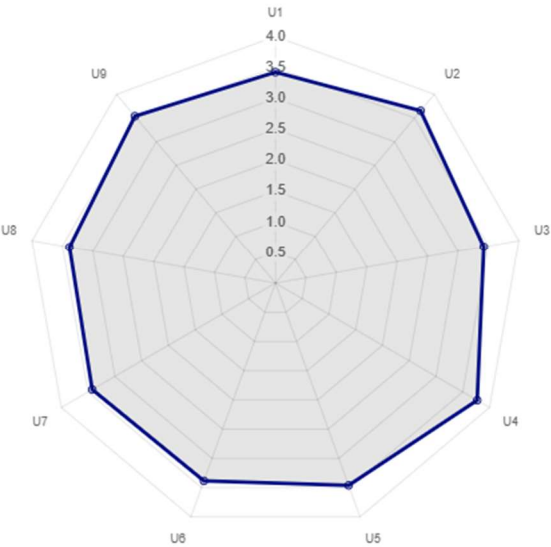
26
Jumlah reponden

818
Total nilai unsur

9
Unsur penilaian umum

B
Grade

IKM Berdasarkan Unsur



Hasil Survei

Unsur		IKM/Unsur
U 1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.42
U 2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.65
U 3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.42
U 4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.77
U 5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.46
U 6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?	3.38
U 7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?	3.42
U 8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?	3.38
U 9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.54

Layanan LPSE

01/01/2025 - 08/31/2025

Layanan Pengadaan Sec... × ▾

IKM
90.29
Sangat baik

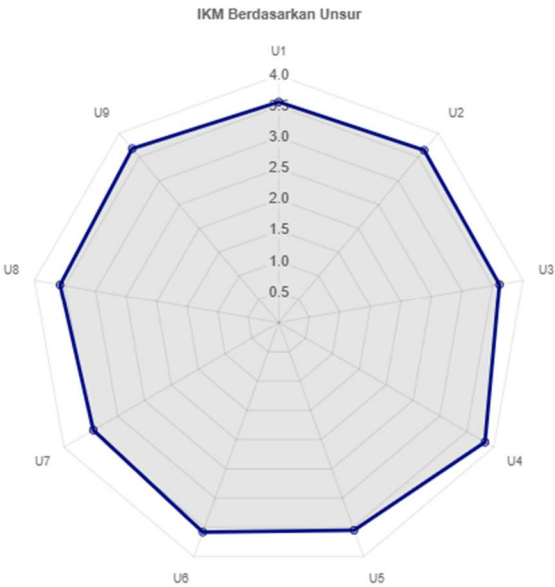
Summary

93
Jumlah reponden

9
Unsur penilaian umum

3023
Total nilai unsur

A
Grade



Hasil Survei

Unsur		IKM/Unsur
U 1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.57
U 2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.65
U 3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.61
U 4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.84
U 5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.55
U 6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?	3.58
U 7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?	3.45
U 8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?	3.58
U 9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.68

IKM
0.00
-

IKM Berdasarkan Unsur

4.0
3.5
3.0
2.5
2.0
1.5
1.0
0.5

Summary

0
Jumlah reponden

0
Total nilai unsur

9
Unsur penilaian umum

-
Grade

Hasil Survei



TIDAK ADA DATA.
Anda belum memiliki data hasil surveil..

Layanan Bimtek PBJ

01/01/2025 - 08/31/2025

Layanan Bimtek Pengad... × ▾

IKM
100.00
Sangat baik

Summary

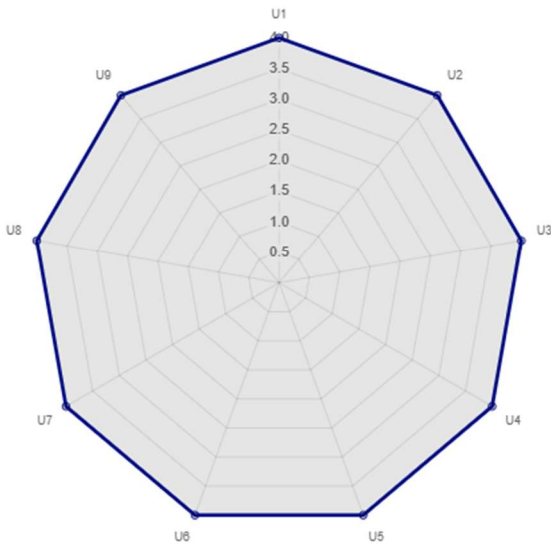
1
Jumlah reponden

36
Total nilai unsur

9
Unsur penilaian umum

A
Grade

IKM Berdasarkan Unsur



Hasil Survei

Unsur		IKM/Unsur
U 1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	4.00
U 2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	4.00
U 3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	4.00
U 4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	4.00
U 5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	4.00
U 6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?	4.00
U 7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?	4.00
U 8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?	4.00
U 9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	4.00

Layanan Informasi Publik Biro PBJ

Dashboard

Home - Dashboards

01/01/2025 - 08/31/2025

Layanan Informasi Publik...X

IKM
88.19
Baik

Summary

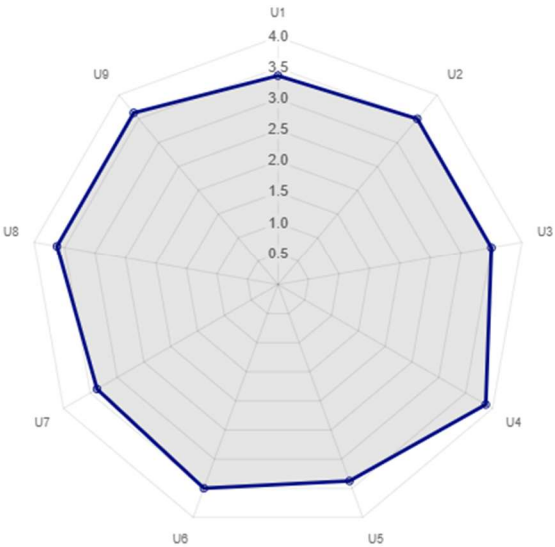
8
Jumlah reponden

254
Total nilai unsur

9
Unsur penilaian umum

B
Grade

IKM Berdasarkan Unsur



Hasil Survei

Unsur		IKM/Unsur
U 1	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?	3.38
U 2	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?	3.50
U 3	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?	3.50
U 4	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?	3.88
U 5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?	3.38
U 6	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?	3.50
U 7	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?	3.38
U 8	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?	3.63
U 9	Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?	3.63